

事件発生時における緊急連絡体制のフロー

【特定重大事件】

- バスジャック
- 施設の不法占拠
- 爆弾又はこれに類するものの爆発
- 核・放射線物質、生物剤又は化学剤の散布

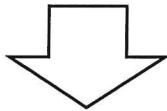
【重大事件】

- 乗客、乗員に死者が出た事件
- 乗員による業務中の暴行事件
- その他報道機関から取材、問い合わせを受けた事件又は報道のあった事件であって、運行の安全に支障を及ぼすおそれのあるもの

【事件の予告】

- 特定重大事件又は重大事件に係る予告電話、インターネットへの書き込みその他の予告行為

一般乗合・一般貸切・特定旅客運送事業者及び自家用有償旅客運送者



※事件発生後直ちに連絡

【報告先：管轄の運輸局へ】

中部運輸局自動車技術安全部保安・環境課

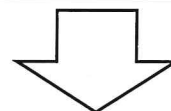
◎時間内（9：00～17：45）

TEL：052-952-8044

FAX：052-961-0664

◎時間外・休日緊急連絡用

携帯：090-3251-6775



※事件速やかに連絡

【報告先：管轄の運輸支局へ】

中部運輸局 静岡運輸支局 保安担当

◎時間内

TEL：054-261-7622

FAX：054-262-4345

◎時間外・休日緊急連絡用

携帯：090-1980-2482

【特定重大事件及び重大事件の報告事項】

※第1報告連絡事項

- ①事件種別（特定重大事件のみ）
- ②事件概要
- ③被害の概要
- ④事業者名
- ⑤事業形態
- ⑥発生日時
- ⑦発生場所
- ⑧被害車両の情報
- ⑨警察への届出の有無及び警察の対応状況
- ⑩情報入手先
- ⑪その他把握している事項
- ⑫今後の対応
- ⑬緊急連絡担当者名及び連絡先

【予告時の報告事項】

※第1報告連絡事項

- ①事業者名
- ②受信日時、受信者、受信方法、受信回数等
- ③予告日時、場所、受信内容
- ④情報入手先
- ⑤警察への届出の有無及び警察への対応状況
- ⑥その他把握している事項
- ⑦今後の対応
- ⑧緊急連絡担当者名及び連絡先

事故発生時における緊急連絡体制のフロー

【対象となる事故】

◎下記の事故が発生した場合は速やかに報告して下さい。

- ① 乗客、乗員、歩行者その他を問わず1名以上の死者を生じた事故
- ② 乗客、乗員、歩行者その他を問わず5名以上の重傷者を生じた事故
- ③ 乗客に1名以上の重傷者を生じた事故
- ④ 乗客、乗員、歩行者その他を問わず10名以上の負傷者（重傷、軽傷を問わない）を生じた事故
- ⑤ 転覆、転落、火災（積載物品の火災含む）を起こし、又は鉄道車両（軌道車両含む）と衝突若しくは接触した事故
- ⑥ 酒気帯び運転
- ⑦ 自然災害に起因する可能性のある事故
- ⑧ その他社会的影響が大きいと認める事故（例：報道機関による報道があったとき又は取材を受けたとき）

★ ①～④（①②④及び④については乗客に係るもの）は特に速やかに ★

一般乗合・一般貸切・特定事業者又は自家用有償旅客運送者

報 告

【報告先：管轄の運輸支局等へ】

中部運輸局 静岡運輸支局 保安担当

時間内 TEL：054-261-7622 FAX：054-262-4345

時間外緊急連絡用 携帯：090-1980-2482

【報告事項】 ※第一報は把握している範囲で速やかに！

- ①事業者名
- ②事業形態
- ③発生日時
- ④発生場所
- ⑤事故車の登録番号
- ⑥死者数、重症者数及び負傷者数
- ⑦事故概要
- ⑧情報入手先
- ⑨その他判明している事項
- ⑩緊急連絡担当者名及び連絡先